

## **Garantijos nuostatai dėl „BenQ“ skystųjų kristalų monitorių ekranuose neveikiančių pikselių**

### **Skystųjų kristalų ekrano monitoriai**

„BenQ“ siūlo profesionalią ekrano garantiją, kuri užtikrinta, kad Jūsų įsigyto profesionalaus monitoriaus ekrane nebus jokių akivaizdžių pikselių defektų. Garantija suteikiama pirmų 6 mėnesių laikotarpiui skaičiuojant nuo monitoriaus pirkimo datos; daugiau informacijos apie pikselių nuostatus skaitykite mūsų garantijos nuostatuose.

Ekranų gamintojai nustato, kiek sugedusių taškų (arba subpikselių) gali būti priimtina bet kuriame skystųjų kristalų ekrane.

„BenQ“ gamintojo garantija taikoma bet kokiems defektams, kurie viršija defektų specifikacijas, aprašytas šiame dokumente.

Skystųjų kristalų ekranai yra sudaryti iš pikselių. Kiekvienas pikselis yra sudarytas iš raudono, žalio ir mėlyno subpikselių, o kiekvieną subpikselyje sukuria atskiras tranzistorius. Jei tranzistorius sugenda, atitinkamas taškas gali visam laikui tapti šviesiu (ryškiu) arba nešviesiu (tamsiu). Nepriklausomai nuo prekės ženklo ir gamintojo, esant nekintamai būsenai, įprasta, kad vienas ar daugiau subpikselių tampa fiksuoti.

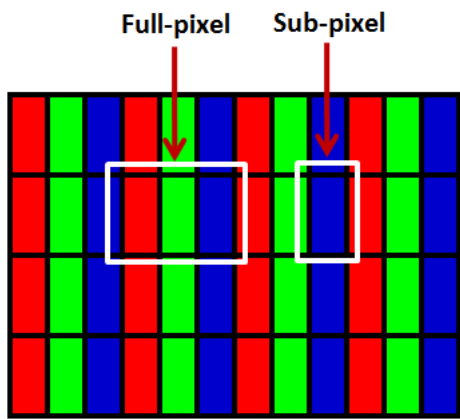
Sugedusių subpikselių reiškinų pavyzdžiai:

- (1) baltas – ryškus / skaistus subpikselis (visada VEIKIA)
- (2) juodas – neveikiantis pikselis (niekada NEVEIKIA)
- (3) raudonas, žalias arba mėlynas – „užstrigęs“ subpikselis (visada VEIKIA arba niekada NEVEIKIA)

### **Pikselių struktūra su iliustracijomis:**

- **Visas pikselis lyginant su subpikseliu**

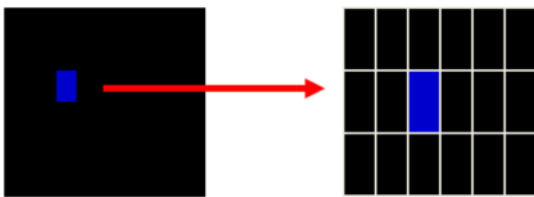
Visą pikselį sudaro vienas raudonas, vienas žalias ir vienas mėlynas subpikseliai.



- **Kas yra šviesus subpiksėlis?**

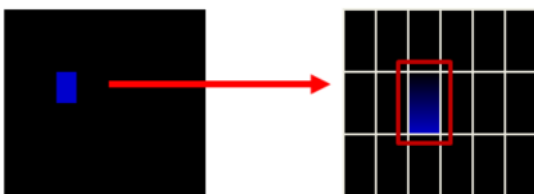
Šviesus subpiksėlis yra tas, kuris yra visiškai apšviestas. Toliau pateiktame pavyzdyje raudonas subpiksėlis šviečia net tada, kai aplinkiniai subpiksėliai nešviečia.

- Šviesus subpiksėlis

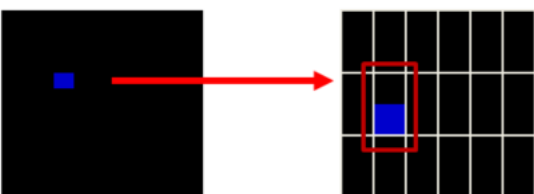


- **„BenQ“ nulinio šviesių taškų nuostatai netaikomi toliau nurodytomis sąlygomis:**

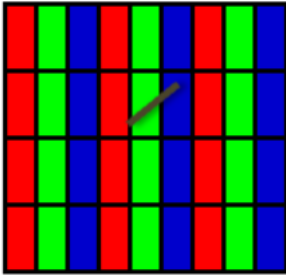
- Dalinai šviečiantis šviesus subpiksėlis – A tipas



- Dalinai šviečiantis šviesus subpiksėlis – B tipas

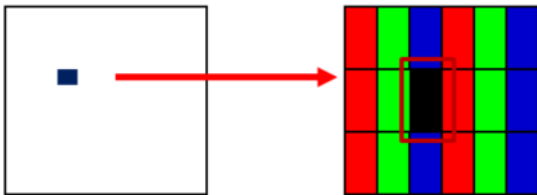


- Pašalinė medžiaga



➤ Tamsus subpikselis

Subpikselis, kuris šviesiame fone visada yra spalvotas.



**„BenQ“ nulinio šviesių taškų garantijos (ZBD) nuostatai:**

Dėl tvirto įsipareigojimo savo klientams užtikrinti kokybę ir pasitenkinimą „BenQ“ kartu su standartinė ribotąja garantija siūlo ZBD garantiją. Jei ribotosios garantijos laikotarpiu būtų aptiktas nors vienas šviesus pikselis, garantuojama, kad monitorius bus nemokamai pakeistas nauju.

Šviesaus subpikslio defektas	Criteria
Šviesaus subpikslio apibrėžimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Raudonas, mėlynas ir žalias subpikselis, kuris visada šviečia juodame skystųjų kristalų ekrano fone, yra šviesus subpikselis.</li> <li>● Pikselis, kuris visada yra tamsus arba spalvotas baltame skystųjų kristalų ekrano fone, yra tamsus subpikselis. Tamsiems subpikseliams šie garantijos nuostatai negalioja.</li> </ul>
Naudojimo sąlygos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplinkos apšvietimas yra ryškesnis nei 200 liuksų (arba įprasta biuro aplinka)</li> <li>● Žiūrėjimo atstumas yra didesnis nei 35 cm</li> </ul>
Modeliai, kuriems tai taikoma	PD2700Q, PD3200Q, SW2700PT, SW320, PV270, PV3200PT, PD3220U, PD2720U, SW271, PD2700U
Garantinis laikotarpis	6 mėnesiai nuo pirkimo datos

**Maksimalus defektų skaičius**

Norint, kad monitorius atitiktų keitimo dėl neveikiančių pikselių sąlygas:

1. ekrane turi būti ne mažiau nei 5 neveikiantys pikseliai

arba, alternatyviai,

2. vienas centriniame stačiakampyje (5 dalyje) neveikiantis pikselis, kaip pavaizduota toliau pateiktame paveikslėlyje.

Žr. toliau pateiktą pavyzdį, kaip reikia padalyti ekraną į 9 lygius stačiakampius:



Pastaba: Specifikacijos gali būti keičiamos be išankstinio įspėjimo ir skirtinguose regionuose gali skirtis.

### **Defektų išaiškinimas**

Siekiant išaiškinti sugadintų pikselių atvejį standartiniu garantiniu laikotarpiu privaloma pateikti dvi sugadintų pikselių nuotraukas:

- 1) vienoje nuotraukoje turi būti pavaizduotas visas monitorius, nurodant, kur yra neveikiantis (-ys) pikselis (-iai);
- 2) neveikiančio (-ių) pikselio (-ių) nuotrauka labai stambiu planu.